elektrotherm
Komplettlösungen für effiziente Gebäudetechnik

Unser Abrechnungsmodell - Einsatzpauschale

Die tatsächliche Arbeitszeit vor Ort wird wie folgt gehandhabt. Es wird im ¼-Stunden-Takt abgerechnet, wobei jede begonnene ¼-Stunde berechnet wird. Auch die benötigten Materialien werden nach Aufwand abgerechnet. Zur Deckung der Kosten rund um die Themen Fahrzeit, Rüstzeit, Arbeitsvor- und -nachbereitung, Verwaltungsaufwand, Lagerkosten, KFZ-Kosten (Instandhaltung, Pflege, Materialausstattung, Verbrauchskosten wie Kraft- und Schmierstoffe, Abnutzung, Gebühren, Parkkosten) werden wir ab **01. Januar 2025** eine Einsatzpauschale pro Kundendienstanfahrt einführen.

Die mit der Einsatzpauschale abgegoltenen Kosten sind von sehr unterschiedlichen Faktoren wie Verkehrslage, unterschiedliche Entfernungen, Auftragsfolge und Arbeitsumfang beeinflusst. Sie unterliegen daher sehr großen Schwankungen. Damit nicht einzelne Kunden durch nicht zu beeinflussende Umstände benachteiligt werden haben wir die Pauschalisierung vorgenommen. Die Einsatzpauschale staffelt sich je nach Entfernung des Einsatzortes von unserem Firmensitz in der Inneren Münchener Straße 26 in 84036 Landshut in fünf Kategorien/Zonen:

- Zone 1:
  Altstadt Landshut, Neustadt Landshut, Achdorf

- Zone 2:
  Stadt und Landkreis Landshut

- Zone 3:
  Landkreise Freising, Erding, Mühldorf a. Inn, Dingolfing, Rottal-Inn, Dingolfing-Landau, Straubing, Regensburg, Kelheim

- Zone 4:
  Landkreise: Pfaffenhofen a. d. Ilm, Dachau, München, Ebersberg, Rosenheim, Traunstein, Altötting, Passau, Deggendorf, Regen, Cham, Schwandorf, Aumberg, Neumarkt i.d.Opf., Eichstätt, Ingolstadt

- Zone 5:
  Landkreise Neuburg-Schrobenhausen, Aichach-Friedberg, Fürstenfeldbruck, Starnberg, Bad Tölz-Wolfratshausen, Miesbach, Berchtesgardener Land, Freyung Grafenau, Weiden i. d. Opf., Neustadt a. d. Waidnaab, Bayreuth, Nürnberg, Roth, Weißenburg.Gunzenhausen, Donau-Flies

Zusätzlich staffelt sich die Einsatzpauschale nach Anzahl der Servicetechniker vor Ort.

Eine durchschnittliche Kostenermittlung ergab folgende Einsatzpauschalen:

	Einsatzpauschale 1 Servicetechniker	**Einsatzpauschale 2 Servicetechniker**	**Einsatzpauschale 3 Servicetechniker**
Zone 1	60,00 €	80,00 €	100,00 €
Zone 2	100,00 €	130,00 €	165,00 €
Zone 3	130,00 €	185,00 €	250,00 €
Zone 4	200,00 €	290,00 €	380,00 €
Zone 5	235,00 €	360,00 €	490,00 €

Preisbindung bis zum 31.12.2025

Bitte beachten Sie, dass unsere Pauschalen ab dem Jahr 2026 bei Bedarf an tarifliche Erhöhungen angepasst werden können.

Besonderheit Materialfahrten

Unsere Servicetechniker verfügen über bestens ausgerüstete Servicefahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten, und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Lieferanten oder Großhandel für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Zeitaufwand zusätzlich zur tatsächlichen Arbeitszeit vor Ort berechnet. Da es sich in diesem Fall um denselben Einsatz handelt, wird die Einsatzpauschale nicht nochmals berechnet.

Sollte das benötigte Werkzeug oder Material nicht unmittelbar beschafft werden können, da es sich um spezifische Ersatzteile handelt, welche weder wir noch Lieferanten oder Großhandel auf Lager haben, so müssen diese erst bestellt werden. Dies erfordert einen weiteren Einsatz unseres Servicetechnikers, für welchen somit eine weitere Einsatzpauschale anfällt.

Unsere Servicetechniker werden diese Vorgehensweise, soweit möglich, jedoch vorher immer mit Ihnen besprechen.